

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – infolinia Maple Bear

Zgodnie z art. 13 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679), informujemy osoby dzwoniące na infolinię Maple Bear oraz osoby, do których dzwonią nasi pracownicy, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Maple Bear Schools Polska P.S.A.** z siedzibą w Warszawie (01-042), ul. Okopowa 58/72, email: info@maplebearpolska.pl

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem: biuro@gdpr4u.pl.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Nagrywamy rozmowy telefoniczne w celu:

- zapewnienia wysokiej jakości obsługi,
- monitorowania standardów komunikacji,
- przeciwdziałania nadużyciom,
- zabezpieczenia interesów prawnych (np. dochodzenia lub obrony roszczeń),
- zapewnienia bezpieczeństwa komunikacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest **nasz prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu właściwego poziomu obsługi, rozwiązywaniu ewentualnych sporów oraz ochronie interesów szkoły i jej interesariuszy.

Jakie dane są przetwarzane?

W ramach nagrań mogą być utrwalane następujące dane:

- treść rozmowy (w tym dane przekazane w trakcie rozmowy, takie jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, informacje o dziecku itp.),
- głos utrwalony w trakcie rozmowy,
- numer telefonu,
- data, godzina i długość połączenia.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Udział w nagrywanej rozmowie telefonicznej jest dobrowolny. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, prosimy o rozłączenie się – zapraszamy do kontaktu mailowego: info@maplebearpolska.pl.

Jak długo przechowujemy nagrania?

Nagrania rozmów przechowujemy przez okres 6 miesięcy, po czym są automatycznie usuwane, chyba że będą potrzebne do obrony lub dochodzenia roszczeń – wówczas mogą być przechowywane do czasu zakończenia sprawy.

Kto ma dostęp do danych?

Dostęp do nagrań mają:

- upoważnieni pracownicy Maple Bear (np. osoby odpowiedzialne za obsługę klienta),
- podmiot zewnętrzny dostarczający system telefoniczny VPBX – **Polkomtel sp. z o.o.**

Czy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie. Dane są przechowywane na terenie Polski, w systemie VPBX operatora Polkomtel.

Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Realizacja niektórych praw (np. sprzeciwu wobec przetwarzania danych w nagraniu) może wiązać się z koniecznością zakończenia połączenia lub skorzystania z innej formy kontaktu.